

Addendum norm KZD

Versie 4

datum: 19 juni 2023

Stichting KZD

Pompmolenlaan 10F

3447 GK Woerden

In de norm KZD en KZD Plus, versie 2.1 van 16 november 2022 en het bijbehorende certificatieschema versie 13 van 16 november 2022 zijn de volgende wijzigingen van kracht:

- **Pagina 3; Toegevoegd,** 2.3.4 Training Hybride / EV
2.4.5 Keuringen
- **1.3.0 Verklarende woordenlijst**
Toegevoegd AIM Activiteitenbesluit Internet Module; Met de AIM kunnen bedrijven een melding Activiteitenbesluit indienen. Bijvoorbeeld voor de start van een nieuw bedrijf, het veranderen van een bestaand bedrijf of het plaatsen van een brandstoftank.

Eenmanszaak Een eenmanszaak is een onderneming die door één persoon wordt gedreven waarbinnen geen gezagsverhouding is tussen medewerkers. In tegenstelling tot wat sommigen denken, kun je als eenmanszaak ook onbeperkt werknemers aannemen. De term eenmanszaak verwijst niet naar het aantal mensen dat bij de onderneming werkzaam is.

Gewijzigd in Een eenmanszaak is een bedrijfs- en rechtsvorm waarbij één persoon verantwoordelijk is voor een onderneming. Die persoon is zowel de oprichter als eigenaar van het bedrijf en is persoonlijk aansprakelijk voor handelingen en de financiën. In tegenstelling tot wat sommigen denken, kun je als eenmanszaak ook onbeperkt werknemers aannemen. De term eenmanszaak verwijst niet naar het aantal mensen dat bij de onderneming werkzaam is.

Klacht de tekst “en het VDB actie moet ondernemen” verwijderd.

- **2.1.1 Erkenningen en vergunningen**

Bij toelichting tekst toegevoegd;

Met de AIM kunnen bedrijven controleren of er voor de bedrijfsactiviteiten een:

- omgevingsvergunning milieu
- omgevingsvergunning beperkte milieutoets (OBM)
- watervergunning
- watermelding
- melding Activiteitenbesluit nodig is.

Daarnaast kunnen bedrijven met de AIM:

- bepalen om welk 'type' bedrijf het gaat (A, B of C)
- bepalen welke milieuregels uit het Activiteitenbesluit en de Activiteitenregeling van toepassing zijn
- de melding elektronisch doen bij de gemeente of provincie
- voor een specifieke bedrijfssituatie een checklist samenstellen en downloaden

<https://www.aimonline.nl/>

- **2.1.2 Frauduleuze handelingen**
Bij de toelichting de nummering van de bijlage gewijzigd van 4.2.2 naar 5.2.2
- **2.1.4 RI&E**
Bij de toelichting het advies om de RI&E te vernieuwen van 5 naar 3 jaar gewijzigd.
- **2.2.1 Indiensttreding**
Bij tip tekst toegevoegd, **Indien u gebruikt maakt van camera's binnen het bedrijf is het raadzaam dit middels een formulier schriftelijk kenbaar te maken aan de medewerkers.**
- **2.2.2 Huisreglement derden**
Bij tip tekst toegevoegd, **Indien u gebruikt maakt van camera's binnen en buiten het bedrijf dient u dit kenbaar te maken.**
- **2.2.4 Taken, bevoegdheden**
Taak toegevoegd, **Preventiemedewerker**
- **2.2.9 Personeelsadministratie**
Kopie bij legitimatiebewijs toegevoegd
Bij toelichting tekst toegevoegd, **Als werkgever ben je verplicht deze persoonsgegevens te beschermen, aangezien je privégegevens bezit van je werknemers. Dit betekent dat je de gegevens zorgvuldig dient op te slaan en niet iedereen toegang tot deze gegevens te geven. Daarnaast geldt er een geheimhoudingsplicht en een werknemer heeft recht op inzage. Deze mag dus te allen tijde een kopie van zijn of haar personeelsdossier opvragen.**
- **2.3.1 Instructie ten behoeve van demontage**
Tekst toegevoegd, **Het VDB mag alleen medewerkers aan elektrische voertuigen laten werken als zij daartoe bevoegd zijn middels het certificaat veilig demonteren e-voertuigen of Veilig werken aan e-voertuigen gevorderd (VP NEN-9140) via andere aanbieders en instructie hebben ontvangen over het gebruik van IDIS**
- **2.3.2 Opleiding Bedrijfshulpverlening**
Tekst; Het VDB dient aan te geven welke medewerkers bevoegd zijn om bedrijfshulpverlening te verlenen. De betreffende medewerkers dienen in het bezit te zijn van een geldig diploma of certificaat BHV niet ouder dan 2 jaar.
Tevens is het ook mogelijk om afspraken te maken met bedrijven in de directe nabijheid. Dit dient aantoonbaar te zijn middels een overeenkomst.
Gewijzigd in; Het VDB dient aan te geven welke medewerkers bevoegd zijn om bedrijfshulpverlening te verlenen. De betreffende medewerkers dienen in het bezit te zijn van een geldig diploma of certificaat BHV niet ouder dan 2 jaar.
De directeur/eigenaar mag zelf ook als BHV'er optreden. Wel is het van belang dat iemand anders de taken over kan nemen als de directeur afwezig is
- **2.3.4 Training Hybride / EV**
Tekst; Het VDB dient aan te geven welke medewerker(s) bevoegd zijn om aan Hybride / E-voertuigen te mogen werken. De betreffende medewerkers dienen in het bezit te zijn van een geldig certificaat: Veilig demonteren van e-voertuigen (NEN 9140) of enig vergelijkbaar certificaat.
Een training conform NEN9140 is de basis, met een maximale geldigheid van vijf jaar.
Gewijzigd in; Het VDB dient aan te geven welke medewerker(s) bevoegd zijn om aan Hybride / E-voertuigen te mogen werken. De betreffende medewerkers dienen in het bezit te zijn van een geldig certificaat: Veilig demonteren van e-voertuigen (NEN 9140) via Innovam/ARN of Veilig werken aan e-voertuigen gevorderd (VP NEN-9140) via andere aanbieders.
Een training conform NEN9140 is de basis, met een maximale geldigheid van vijf jaar.
- **2.4.2 Middelen**
De nummering van de bijlage gewijzigd van 4.2.3 naar 5.2.3
- **2.5.2 Registraties**
De nummering van de bijlage gewijzigd van 4.2.4 naar 5.2.4

- **3.1.1 Biedingen**
Tekst; Het VDB dient al haar biedingen eenduidig te omschrijven en te archiveren.
Biedingen dienen minimaal een maand bewaard te worden.
Gewijzigd in; Het VDB dient al haar biedingen eenduidig te omschrijven en te archiveren.
Biedingen dienen minimaal een maand bewaard te worden.
Biedingen bij Total loss bureau's op voertuigen van o.a. verzekeraars, leasemaatschappijen en andere partijen kunnen ook uit de betreffende systemen gehaald worden. Aparte opslag is dan niet noodzakelijk.
- **3.1.3 Ingenomen voertuigen**
Tekst, Het VDB dient een systeem te gebruiken voor het registreren van de status van alle ingenomen voertuigen.
Afspraken met leveranciers over opslag en demontage van ingekochte voertuigen, dienen schriftelijk vastgelegd te zijn en bekend te zijn bij alle medewerkers.
Elk ingenomen voertuig waarop speciale afspraken van toepassing zijn, dienen als zodanig geïdentificeerd te zijn.
Het VDB moet van alle binnengekomen wrakken die in ORAD zijn gemeld een lijst bijhouden met de kentekens of uniek wagennummer van de voertuigen die een airco bevatten, inclusief het gedemonteerde gewicht van het koudemiddel.
Gewijzigd in; Het VDB dient een systeem te gebruiken voor het registreren van de status van alle ingenomen voertuigen.
Afspraken met leveranciers over opslag en demontage van ingekochte voertuigen, dienen schriftelijk vastgelegd te zijn en bekend te zijn bij alle medewerkers.
Elk ingenomen voertuig waarop speciale afspraken van toepassing zijn, dienen als zodanig geïdentificeerd te zijn.
- **3.1.4 Ingekocht gebruikte onderdelen**
Bij de toelichting de nummering van de bijlage gewijzigd van 4.2.2 naar 5.2.2
- **3.2.1 Demontage**
Tekst; Er dient een werkend IDIS-account aanwezig te zijn.
Gewijzigd in; Er dient voor voertuigen tot 3500 kg een werkend IDIS-account aanwezig te zijn.
- **3.2.4 Identificatie en herleidbaarheid onderdelen**
De nummering van de bijlage gewijzigd van 4.2.2 naar 5.2.2
Bij de toelichting de tekst (bijlage 5.2.2) toegevoegd.
- **3.3.3 Opslag afval- en restmaterialen**
Tekst bij tip; Bespreek de eisen van de afnemer en vervoerder o.a. tijdens het werkoverleg.
Gewijzigd in; Bespreek de eisen van de afnemer, vervoerder en verzekeringsmaatschappij o.a. tijdens het werkoverleg.
- **4.1.1 Instructie t.b.v demontage**
Tekst; Men dient te beschikken over een werkend IDIS-account. (geldt alleen voor personenvoertuig). **Verwijderd.**

- **4.1.2 Opleiding Veilig demonteren**
Tekst; Het VDB dient aan te geven welke medewerkers bevoegd zijn om aan Hybride/ E-voertuigen te mogen werken. De betreffende medewerkers dienen in het bezit te zijn van een geldig certificaat: Veilig demonteren van e-voertuigen (NEN 9140) of enig vergelijkbaar certificaat. Een training conform NEN9140 is de basis, met een maximale geldigheid van vijf jaar.
Gewijzigd in; Het VDB dient aan te geven welke medewerkers bevoegd zijn om aan Hybride/ E-voertuigen te mogen werken. De betreffende medewerkers dienen in het bezit te zijn van een geldig certificaat: Veilig demonteren van e-voertuigen (NEN 9140) via Innovam/ARN of Veilig werken aan e-voertuigen gevorderd (VP NEN-9140) via andere aanbieders. Een training conform NEN9140 is de basis, met een maximale geldigheid van vijf jaar.
- **4.1.5 Apparatuur en voorzieningen**
Elektrisch isolerende handschoenen; Klasse 0. Voor bedrijfsspanningen tot 1000 V/AC toegevoegd
Tweepolige spanningsmeter; minimale eis (CAT IV 1000 V) toegevoegd
- **Bijlage 5.2.4 Bewaartermijn documenten**
Biedingen voertuigen; Plus verwijderd
Bewaartermijn; gewijzigd van 1 jaar naar 1 maand.

In de norm KZD Plus versie 2.1 van 16 november 2022 zijn de volgende wijzigingen van kracht:

- **Pagina 3; Toegevoegd,** 3.4.3 Eindcontrole: Gedocumenteerde procedure
- **2.2.8 Functioneringsgesprekken**
 Bij tip tekst toegevoegd; **Papieren dossiers dienen te worden bewaard in een kast/ruimte die wordt afgesloten (AVG) Digitale informatie in een systeem met hoge privacy instellingen, bijvoorbeeld achter een inlog.**
- **2.5.1 Klachten**
 Bij toelichting tekst toegevoegd;
Een klacht is een uiting van onvrede of ongenoegen over:
 - een aangeschaft product of dienst (het product of de dienst voldoet niet)
 - een product of dienst sluit niet aan bij de behoeften van de klant
 - het verloop van een proces
 - hoe men is bent bejegend door het bedrijf
- **2.5.4 Directiebeoordeling**
Smart toegelicht; ofwel Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden
- **3.2.2 Demontage -instructie**
Tekst; Het VDB dient ervoor te zorgen dat geregistreerd wordt welke onderdelen gedemonteerd dienen te worden t.b.v. orderafhandeling.
Gewijzigd in; Het VDB dient ervoor te zorgen dat geregistreerd wordt welke onderdelen worden gedemonteerd t.b.v. correcte opslag in het magazijn.
Tip; op basis van orderafhandeling verwijderd
- **3.2.3 Controle onderdelen**
 Woord "Visuele" tussen haakjes geplaatst (visuele)
- **3.4.1 Garantie**
Tekst bij Tip; Denk aan de wettelijke verplichtingen ten aanzien van consumentenrecht.
Gewijzigd in; Denk aan de wettelijke verplichtingen van 6 maanden ten aanzien van consumentenrecht.

- **3.4.3 Eindcontrole: Gedocumenteerde procedure**

Tekst;

Leveringsdocumenten: De levering via verzending dient vergezeld te gaan van een pakbon/vrachtbrief, waarop duidelijk staat vermeld:

- welk ordernummer het betreft
- welke onderdelen geleverd zijn, en indien van toepassing o.v.v. de classificatiecodes
- welke onderdelen nageleverd worden, en indien van toepassing o.v.v. de classificatiecodes
- de verzenddatum
- de van toepassing zijnde garantie

De levering via de balie dient vergezeld te gaan van een afgiftebon waarop duidelijk staat vermeld:

- welke onderdelen geleverd zijn, en indien van toepassing o.v.v. de classificatiecodes
- de overeengekomen prijzen van de onderdelen
- de leverdatum
- de van toepassing zijnde garantie

Verpakking en verzending:

Het VDB dient de levering deugdelijk te verpakken om achteruitgang tijdens het transport te voorkomen en de leveringsdocumenten aan de verpakking toe te voegen.

Afspraken met afnemers ten aanzien van verpakking en verzending moeten in acht worden genomen zoals bijvoorbeeld aanbieden van onderdelen in de nachtcontainer.

Verkoopadministratie:

Zakelijke afnemers dienen een op naam gestelde factuur te ontvangen. Voor de bewaartermijn zie normpunt 4.2.4.

Het VDB dient voor intern gebruik een verkoopregister bij te houden voor de verkoop van Koudemiddel en Batterijen.

Gewijzigd in;

Leveringsdocumenten: De levering via verzending kan vergezeld gaan van een fysieke of digitale pakbon/vrachtbrief, waarop/in duidelijk staat vermeld:

- welk ordernummer het betreft
- welke onderdelen geleverd zijn, en indien van toepassing o.v.v. de classificatiecodes
- welke onderdelen nageleverd worden
- de verzenddatum
- de van toepassing zijnde garantie

De levering via de balie dient vergezeld te gaan van een afgiftebon, of (digitale) factuur waarop duidelijk staat vermeld:

- welke onderdelen geleverd zijn
- de overeengekomen prijzen van de onderdelen
- de leverdatum
- de van toepassing zijnde garantie

Verpakking en verzending:

Het VDB dient de levering deugdelijk te verpakken om achteruitgang tijdens het transport te voorkomen en de leveringsdocumenten aan de verpakking toe te voegen.

Afspraken met afnemers ten aanzien van verpakking en verzending moeten in acht worden genomen zoals bijvoorbeeld aanbieden van onderdelen in de nachtcontainer.

Verkoopadministratie:

Zakelijke afnemers dienen een op naam gestelde factuur te ontvangen. Voor de bewaartermijn zie normpunt 5.2.4.

Het VDB dient voor intern gebruik een verkoopregister bij te houden voor de verkoop van Koudemiddel en Tractie-batterijen.

In het certificatieschema KZD versie 13 van 16 November 2022 zijn de volgende wijzigingen van kracht

- **Pagina 3;**
Tekst; KZD vormt het basisniveau. Demontagebedrijven die gecertificeerd zijn volgens KZD, voldoen aan alle eisen (milieuvergunning, Arbo etc.)
Gewijzigd in; KZD vormt het basisniveau. Demontagebedrijven die gecertificeerd zijn volgens KZD, voldoen aan alle eisen **van de norm** (milieuvergunning, Arbo etc.)
Tekst; Normparagraaf 4 is een optioneel te certificeren module binnen zowel KZD als KZD Plus
Gewijzigd in; Normparagraaf 4 is een optioneel te certificeren hoofdstuk binnen zowel KZD als KZD Plus. Wanneer een VDB voor een initiële audit, hercertificeringsaudit of opvolgingsaudit gaat kan men hoofdstuk 4 mee laten certificeren.
- **Pagina 4;**
2.2.4; “eenmansbedrijf” verwijderd, “medewerkers zonder gezagsverhouding” toegevoegd
4.4.1; gewijzigd in **4.1.1**
- **Pagina 5;**
Bij KZD plus 2.1.5 Productaansprakelijkheid toegevoegd.
3.1.1 verwijderd
- **Pagina 9;**
Tekst; Voordat een initiële audit wordt uitgevoerd moet het kwaliteitsmanagementsysteem KZD minimaal 3 maanden operationeel zijn. **Dit geldt ook voor een hercertificering naar de nieuwe norm.** Toegevoegd